

TEST AF NY FUNKTION I SOSU APP'EN:

KROPSATLAS

Jakob Fredslund, Alexandra Institutet, August 2023

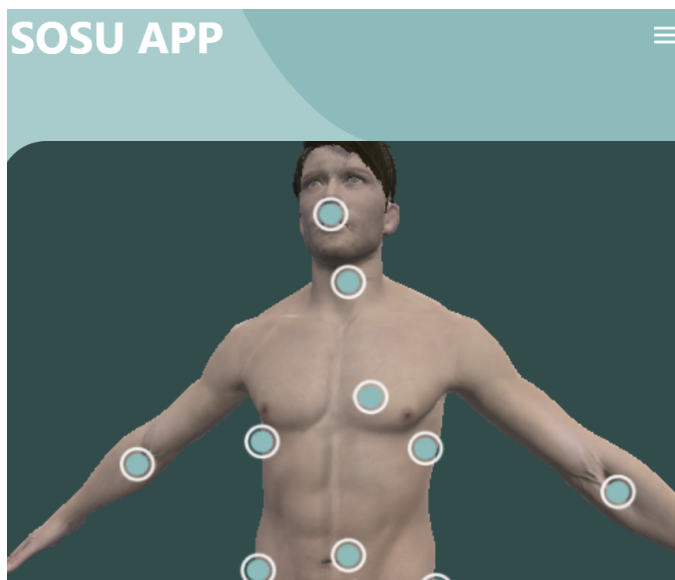
Et vigtigt element i MIGSOSU-projektet er den web app prototype, som skal udvikles som støtte til især tosprogede SOSU-elever og -ansatte.

Alexandra Institutet udvikler løbende denne SOSU APP via aktiv brugerinddragelse, brugerobservationer og interviews udført af forsknings- og innovationsteamet fra MANTRA (Aarhus Universitet) og VIVE, sådan at vi disponerer udviklingsressourcerne bedst muligt og i prototypen får prøvet tiltag af, som retter sig imod brugernes største behov.

Senest har vi testet funktionen "Kropsatlas" ude hos brugerne og giver her et resumé af brugernes evaluering.

OM KROPSATLAS-FUNKTIONEN

I Kropsatlas-funktionen kan brugeren se en 3D-model af en krop (mand eller kvinde). Man kan zoome og dreje kroppen rundt, og på udvalgte "aktionspunkter" er der placeret en markør. (Disse aktionspunkter blev udvalgt efter en brugerinddragelsesproces).



Hvis man trykker på et aktionspunkt, får man vist navnet på dette sted på kroppen, og man får mulighed for at få navnet læst højt.

Ud over på denne måde at fremsøge kropsdele ved at finde og klikke på dem på kroppen, kan man søge efter kropsdele i et tekstfelt og få vist, hvor de sidder på kroppen.

EVALUERINGER

Vi rundsendte et spørgeskema, efter at brugerne havde haft app'en til test i 6-8 uger. Vi fik svar fra 21 elever og færdiguddannede fordelt således:

- 14 elever på 1. år
- 6 elever efter 1. år
- 1 færdiguddannet

Halvdelen brugte app'en i en pause i løbet af dagen, mens en tredjedel (også) brugte den dagen inden et besøg hos en borger, hvor de vidste de ville få brug for at kende navnet på visse kropsdele. En fjerdedel brugte den efter et besøg som opfølgning, og en fjerdedel brugte den (også) under selve besøget i dialog med borgeren.

Langt de fleste tilgår app'en på en smartphone, men fordi det reelt er en web app, kan den også tilgås fra en tablet eller en computer, og det har en tredjedel også gjort.

På en score fra 0-10 (hvor 10 er bedst) svarede brugerne i gennemsnit 7,2 på spørgsmålet "Hvor stor værdi giver Kropsatlas-funktionen dig?". Heraf svarede en fjerdedel 10:

Score	Antal svar
10	5
9	3
8	1
7	7
6	1
5	1
4	1
3	0
2	1
1	0
0	1
I alt	21

På spørgsmålet "Hvor stor værdi har det for dig, at du kan få læst ordene op?" svarede brugerne i gennemsnit 8,7 på samme skala:

Score	Antal svar
10	9
9	4
8	4
7	2
6	0
5	2
I alt	21

Vi spurgte også til forskellige ting omkring brugervenlighed, oplevede tekniske vanskeligheder m.v., og derfor var det afsluttende spørgsmål "Hvad synes du overordnet set om Kropsatlas-funktionen?". På en skala fra 0 til 5 stjerner svarede brugerne her 4,4 i gennemsnit:

Antal stjerner	Antal svar
5	12
4	6
3	2
2	1
I alt	21

KONKLUSION

Både denne spørgeskemaundersøgelse og supplerende brugerinterviews og bruger-observationer viser god tilfredshed med Kropsatlas-funktionen. Vi vil derfor fastholde og søge at videreudvikle denne funktion i SOSU-app'en, når den overgår til at blive en abonnementsbaseret service for kommuner og skoler.

ALEXANDRA INSTITUTTET

IT-BYEN KATRINEBJERG
Åbogade 34 · 8200 Aarhus N
+45 70 27 70 12

IT-UNIVERSITETET I KØBENHAVN
Rued Langgaards Vej 7, 5D · 2300 København S
+45 70 27 70 91

Sammen kommer vi #forand**digitalt**



Alexandra Instituttet hjælper private og offentlige virksomheder med at anvende den nyeste it-forskning og digitale teknologier til at udvikle nyskabende løsninger, produkter og services. Vores mission er at skabe værdi gennem forankring af it-forskning i danske virksomheder.